

Политика конфиденциальности NoxBox

NoxBox сервис позволяет находить заказчиков и исполнителей услуг, коммуницировать друг с другом, производить оплату услуг, оценивать друг друга и сохранять историю услуг

Согласие

Прежде чем вы начнете предоставлять или получать услуги с помощью сервисов NoxBox, важно понимать, что, используя наши услуги, Вы позволяете нам собирать, использовать, раскрывать и сохранять вашу личную информацию и другую информацию. Вы можете быть уверены, что мы будем использовать Вашу информацию только в соответствии с данной Политикой. Используя сервис NoxBox, Вы также соглашаетесь с нашими Условиями использования. Пожалуйста, убедитесь, что Вы прочли и согласны с нашими Условиями использования, если Вы хотите использовать NoxBox

Сведения которые мы собираем

Мы собираем информацию о том, какие действия Вы выполняете в сервисе NoxBox. Мы сохраняем обезличенную информацию об исполнителях и передаем ее всем заказчикам только во время когда исполнитель готов предоставить услуги:

- Текущее местоположение
- Способ перемещения (автомобиль, велосипед или пешком)
- Рейтинг и отзывы оставленные другими заказчиками
- Количество оказанных услуг

Мы также сохраняем личные данные об исполнителе и передаем ее после приема заказа только текущему заказчику:

- Фотография, имя, описание

Мы сохраняем личные данные о заказчике и передаем их после запроса на получение услуги только текущему исполнителю:

- Местоположение получения услуги
- Фотография, имя, описание
- Рейтинг и отзывы оставленные другими исполнителей
- Количество заказанных услуг

Мы сохраняем, но не передаем адрес вашей электронной почты использованный для входа в мобильное приложение.

Мы также собираем и храним сообщения, которые Вы отправляете и получаете в процессе оказания или получения услуги для урегулирования спорных моментов

Мы собираем информацию о Вашем местоположении, когда Вы пользуетесь нашим сервисом, чтобы Вам были доступны такие функции, как составление маршрута к местам

получения/оказания услуги, поиска исполнителей/заказчиков услуг поблизости, вычисления времени прибытия исполнителя.

Мы определяем Ваше местоположение с определенной степенью точности при помощи данных GPS

Для получения и хранения данных мы применяем различные технологии, такие как локальные хранилища (кеш приложений), облачные базы данных и журналы серверов

Права пользователей на свою личную информацию

Пользователь может получить всю информацию, собранную о нем, просто открыв мобильное приложение. Пользователь может изменить информацию о себе, используя меню настройки профиля в мобильном приложении. Пользователь может запросить удаление информации о себе используя меню настройки профиля в мобильном приложении. Обращаем внимание пользователей, что информация которая была передана в момент оказания или получения услуги, продолжит быть доступна для других участников этих событий, и эта информация не будет удалена. Для обеспечения безопасности пользователей сервисы NoxBox не предоставляются анонимным пользователям, таким образом после удаления информации пользователя нельзя будет продолжить использовать сервисы NoxBox

Трансграничная передача данных

Мы работаем в международном пространстве и предоставляем наш Сервис пользователям NoxBox по всему миру, позволяя им получать и оказывать услуги, общаться друг с другом в любой точке земного шара. Мы используем облачные базы данных Google Cloud для хранения данных. Это означает, что Ваша личная информация может быть сохранена и обработана в странах, где нормы по защите данных и соблюдению конфиденциальности могут не обеспечивать такой же уровень защиты, который характерен для Вашей страны

Обновления Политики

Время от времени, по мере развития наших сервисов, мы можем обновлять данную Политику. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем уведомлять Вас о существенных изменениях процедур обработки личной информации с помощью уведомления в мобильном приложении и сайте. Просим регулярно проверять мобильное приложение и сайт на наличие подобных уведомлений

Контактная информация

Если у вас остались вопросы по нашей Политике конфиденциальности, напишите нам по адресу: support@noxbox.live